

Provoz zákaznického centra a VOS a. s. v souvislosti s epidemií koronaviru

Vzhledem k nepříznivému vývoji epidemiologické situace v souvislosti s koronavirem a onemocněním COVID – 19 a karanténním opatřením vyhlášeným Vládou ČR měníme provoz našeho zákaznického centra v sídle společnosti a také dalších provozů. Všechny služby budeme poskytovat pouze v bezkontaktním režimu – tedy telefonicky, e-mailem nebo online. Stejně omezení kontaktu s veřejností pak platí také pro jednotlivá střediska a provozy. Důvodem je především ochrana našich zaměstnanců. Zároveň můžeme veřejnost ubezpečit, že dodávaná pitná voda do domácností je hygienicky zabezpečená a není třeba se obávat šíření infekce pitnou vodou.

„Tímto opatřením reagujeme na situaci týkající se šíření koronaviru a opatření Vlády ČR. Chceme chránit naše zaměstnance, kteří přichází do styku s veřejností, nejenom v zákaznickém centru, ale také na jednotlivých provozech. Zákaznické centrum i provozní střediska jsou pro veřejnost až do odvolání uzavřena. Veškeré služby jsou dostupné online či po telefonu,“ říká ředitel Vodohospodářské a obchodní společnosti a. s. Ing. Richard Smutný.

Zákazníci tak mohou využívat např. hlášení stavu vodoměrů emailem nebo telefonicky, online řešit žádosti o vyjádření atd. Platby jsou možné pouze bezkontaktně, tedy převodem na účet VOS a. s. Zákazníci si také mohou založit svůj zákaznický účet, kde mají přehled nejen o spotřebě vody a stočného, ale právě třeba nahlásit i odečet vodoměru.

Registrace online účtu je možná na webu společnosti <https://zis.vosjicin.cz/>

Pití kohoutkové vody je bezpečné

„Zároveň chci naše zákazníky ujistit, že náš provoz je zabezpečen a výroba pitné vody probíhá za přísných hygienických podmínek. Ta prochází potřebnou chemickou i technologickou úpravou, při kterých dochází k odstranění virů a bakterií a která zaručuje, že je voda zcela nezávadná,“ doplňuje ředitel Richard Smutný. Společnost zvýšila také interní preventivní opatření. Jedná se zejména o zvýšenou frekvenci úklidu úklidovými prostředky s vyšším dezinfekčním účinkem, distribuci dezinfekčních prostředků na ruce do společných prostor. Apeluje na zaměstnance, aby se chovali zodpovědně a zvýšili svou osobní hygienu. To vše s cílem zabezpečit plynulou dodávku vody i provoz všech zařízení.

Odborné vyjádření Státního zdravotního ústavu o pravděpodobnosti přenosu viru pitnou vodou najdete ve stanovisku [zde](#):

http://www.szu.cz/uploads/documents/chzp/voda/pdf/Stanovisko_NRC_coronaviry_a_pitna_voda.pdf

Vodohospodářská
a obchodní společnost a.s.
Na Tobolce 428
50645 Jičín

www.vosjicin.cz
vosjicin@vosjicin.cz
493 544 811
IČ 60109149

Registrace u Krajského
soudu v Hradci Králové,
oddíl B, vložka 1045



Provoz zákaznického centra na adrese Na Tobolce 428, Jičín

Zákaznické centrum je pro veřejnost uzavřeno. Veškeré platby za vodné a stočné je nutné realizovat jen v bezkontaktním režimu, tedy bankovním převodem, příp. poštovní poukázkou.

V případě dotazů využijte telefonický nebo emailový kontakt.

Telefon	493 544 821
E-mail	vosjicin@vosjicin.cz
Provozní doba zákaznického centra:	
Po - Pá	6:00 - 14:30 na tel.: 493 544 821
Po a St	14:30 - 17:00 na tel.: 493 544 811

Žádosti o vyjádření

Žádosti o připojení, zaměření přípojky, převody a poptávku dalších služeb můžete v případě potřeby řešit elektronicky. Postup vyřízení a kontakty jsou uvedeny na webu společnosti <http://vosjicin.cz/zaridte-si/>

Hlášení stavu vodoměrů

Stav vodoměru či žádost o jeho přezkoušení lze nahlásit buď telefonicky na vašem provozním středisku, nebo emailem na centrální adresu.

Centrální email pro hlášení stavu vodoměrů	odectyvodomeru@vosjicin.cz
Provozní středisko Jičín	493 533 322
Provozní středisko Hořice	493 624 168
Provozní středisko Nová Paka	493 721 209
Provozní středisko Libáň	493 598 633
Provozní středisko Sobotka	493 571 617

Bližší informace Vám podá: Ing. Richard Smutný, ředitel VOS a.s., tel.: 493 544 811

www.vosjicin.cz

Vodohospodářská
a obchodní společnost a.s.
Na Tobolce 428
50645 Jičín

www.vosjicin.cz
vosjicin@vosjicin.cz
493 544 811
IČ 60109149

Registrace u Krajského
soudu v Hradci Králové,
oddíl B, vložka 1045

