

Zjednodušujeme platby za vodné a stočné

Tisková zpráva
29. 5. 2019

V rámci digitalizace služeb zavedla Vodohospodářská a obchodní společnost a. s. novinku v placení vodného a stočného. Nejenže si mohou zákazníci nechat zasílat své meziroční vyúčtování s fakturou elektronicky emailem, ale díky tzv. QR kódu mohou také zaplatit online přímo ze své mobilní banky. Tento způsob plateb umožňuje zatím jako jedna z mála vodárenských společností v ČR.

Mobilní bankovníctví dnes využívá stále více lidí a platby faktur po internetu jsou téměř samozřejmostí. VOS a. s. proto přišla s novinkou, jak zákazníkům usnadnit vyplňování údajů z faktury. „Naše služby se snažíme neustále zdokonalovat. Na našich fakturách je proto od května nově vytištěn tzv. QR kód s údaji o platbě za vodné, resp. stočné. Ten stačí za pomoci smartphonu přes aplikaci mobilní banky vyfotit a zákazníkům se automaticky vyplní platební příkaz. Nemusí už tedy složitě přepisovat číslo účtu, variabilní symbol a další údaje,“ komentuje novinku ředitel společnosti Ing. Richard Smutný. Dosud společnost QR platbu umožňovala pouze u vedlejších služeb, jako je doprava vody cisternou či u zřízení přípojek.

QR kód je vytvářen automaticky v zákaznickém systému společnosti. Je spojen s konkrétním vystaveným dokladem (fakturou), na které je vytištěn. Faktura je klasicky pak spolu s vyúčtováním zaslána zákazníkovi na zadanou korespondenční, nebo emailovou adresu. Zákazník se tak nemusí bát záměny údajů. „Naši zákazníci si mohou nechat zasílat faktury elektronicky ve formátu pdf. I na této faktuře tedy nově QR kód najdou. Podle našich informací jsme zatím jedna z mála vodáren, která k tomuto způsobu platby přistoupila,“ doplňuje provozně-ekonomický náměstek Ing. Zbyněk Němec. Společnost ročně zpracovává zhruba 60 000 faktur, z nichž je stále většina zaslána v papírové formě na korespondenční adresu a zákazníci ji platí buď klasickým převodem, nebo na pokladně v sídle společnosti. „Naším záměrem je postupně přecházet na elektronický způsob vyúčtování a plateb. Zjednoduší to práci našim zaměstnancům a našim zákazníkům zase jejich čas. Navíc šetříme náklady společnosti i životní prostředí,“ dodává ředitel společnosti Ing. Richard Smutný.

Každý zákazník si může ke svému odběrnému místu zřídit online přístup, a to na adrese: <https://zis.vosjicin.cz> „K založení je potřeba faktura, ze které použije zákazník při registraci některé údaje. V zákaznickém účtu pak vidí informace o smlouvě, odběrném místě, je možné vkládat požadavky, prohlížet předpisy, platby, odečty nebo plánované odstávky apod.,“ vysvětluje provozně-ekonomický náměstek Ing. Zbyněk Němec. Možné je ale také pouze registrovat svůj email k zasílání elektronických faktur. Na adrese společnosti www.vosjicin.cz stačí vyplnit registrační formulář. Zadaný email bude přiřazen ke klientskému účtu u VOS a. s.

Vodohospodářská a obchodní společnost a. s. je na Jičínsku jedinou regionální společností, která dodává kvalitní pitnou vodu pro více než 61 000 obyvatel a dále vyčištěnou odpadní vodu navrací zpět do vodních toků.

Vodohospodářská
a obchodní společnost a.s.
Na Tobolce 428
50645 Jičín

www.vosjicin.cz
vosjicin@vosjicin.cz
493 544 811
IČ 60109149

Registrace u Krajského
soudu v Hradci Králové,
oddíl B, vložka 1045

Bližší informace Vám podá: Ing. Richard Smutný, ředitel VOS a. s., tel.: 493 544 811

