

Nový web VOS a.s. chce být zákazníkům blíže

Tisková zpráva
10. 2. 2014

Vodohospodářská a obchodní společnost a.s. spustila v únoru 2014 zcela nové webové stránky na adrese www.vosjicin.cz. Web přichází s unikátní novinkou, kdy po zadání lokality, odkud zákazník vodu odebírá, nabídne informace vztahující se právě k této lokalitě. Na speciální mapě lokality jsou k dispozici rozbory vody, informace o daném vodovodu, opravách a kontakty na příslušné středisko. Web bude také pravidelně aktualizován a spojen s Facebookem, takže zákazníci budou informováni o aktuálním dění ve společnosti.

Webové stránky VOS a.s. prošly nejenom zásadní designovou proměnou spojenou s novým grafickým manuálem, ale byly uzpůsobeny tak, aby poskytovaly zákazníkům přehledně všechny potřebné informace. „Staré webové stránky nebyly moc uživatelsky přístupné, informace se těžko hledaly a měli jsme také problém s jejich aktualizací. Vloni jsme našim zákazníkům slíbili lepší komunikaci, proto jsme nechali vypracovat stránky zcela nově. Na rozdíl od těch starých zde zákazníci najdou všechny potřebné a aktuální informace rychleji a jednodušeji,“ uvedl ředitel společnosti Ing. Richard Smutný.

Na www.vosjicin.cz zákazník zadá svou lokalitu, obec nebo město, kde se vodovod nachází, a web mu bude automaticky nabízet všechny aktuální informace právě o jeho vodovodu. Zákazník tak na hlavní straně najde aktuální rozbor vody včetně informací o její tvrdosti anebo aktuální opravy na vodovodu. Uvedeny jsou také přímé kontakty na středisko služeb, které je příslušné danému území. Novinkou je speciální mapa, díky které se zákazníci mohou dozvědět více informací o svém vodovodu. „Na mapě jsou viditelné nejenom aktuální opravy a rozbory vody, ale je zde i naznačena cesta, kudy vodovod vede. Chtěli jsme našim zákazníkům ukázat, jakou cestu musí voda urazit, než jim doteče domů. Na mapě jsou také zvýrazněny naše čistírny odpadních vod, vybrané údaje o vodě, nebo pro zajímavost také studánky a prameny v okolí,“ vysvětluje ředitel Smutný. Mapa se dá jednoduše posouvat a lze ji také přibližovat. Vpravo dole je pro lepší orientaci legenda, která vysvětluje základní ikony.

V informační části webu zákazníci najdou veškeré dokumenty, které je v souvislosti s dodávkou vody zajímaví – smlouvy, žádosti, podmínky atd. Najdou zde také výroční zprávy, seznam kanalizačních řádů, výběrová řízení nebo nabídku volných pracovních míst. Samozřejmostí jsou kontakty na daná střediska, čistírny odpadních vod a administrativu. „Ve speciální sekci „Zařídte si“ najdou zákazníci jednoduchý popis řešení běžných situací s našimi službami spojených, např. co je potřeba k připojení na vodovod nebo kanalizaci, jak převést odběr vody nebo jak si zažádat o přezkoušení vodoměru. Naším cílem je, aby zákazníci měli kontakt s námi co nejjednodušší. Do budoucna připravujeme také propojení stránek s našim zákaznickým softwarem, který umožní zákazníkovi přihlásit se ke svému účtu a spravovat svoje údaje, provádět samodečet, prohlížet své faktury apod.“ představuje budoucí vývoj webu ředitel a dodává: „Chceme také zákazníky informovat o dění ve společnosti, takže budeme stránky průběžně zásobovat aktuálními informacemi a propojíme je také s Facebookem, což je podle nás vhodný způsob rychlé a přímé komunikace.“

Vodohospodářská
a obchodní společnost a.s.
Na Tobolce 428
50645 Jičín

www.vosjicin.cz
vosjicin@vosjicin.cz
493 544 811
IČ 60109149

Registrace u Krajského
soudu v Hradci Králové,
oddíl B, vložka 1045

